

A BB Alkusz Kft. ügyféltájékoztatója

Tisztelt Érdeklődő!

Köszönjük, hogy érdeklődik cégünk szolgáltatásai iránt!

Kérjük, szíveskedjen figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben **bemutatjuk független biztosításközvetítői tevékenységet végző társaságunk főbb adatait.**

1. A BB Alkusz Kft. 2008. november 11-én kezdte meg tevékenységét. A biztosításközvetítést végző természetes személyek: *Bornemisza Balázs, Angyal Tóth Zoltán, Dr. Bornemisza Éva.* Társaságunk **nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban és biztosító, vagy annak anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással** a BB Alkusz Kft.-ben.

Székhely- és levelezési címünk: 2000 Szentendre, Fogoly u. 6.

A társaság alaptőkéje: 5.000.000,- Ft

Központi tel.szám: +36(20)962-1177

Honlapunk: <http://bbalkusz.hu/>

Felügyeleti engedélyünk száma: E-II/420/2008.

Adatkezelés nyilvántartási számunk: NAIH-140686/2018

2. **Társaságunk felügyeleti szerve:** a Magyar Nemzeti Bank (címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; központi tel.: +36(1)428-2600, ügyfélszolgálat címe és tel.száma: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; +36(80)203-776). Az MNB nyilvántartásában cégünk 14519570 törzsszámon szerepel. A biztosításközvetítői nyilvántartásban a **regisztráltak nyilvános adatai** bárki számára hozzáférhetőek a <https://intezmenykereso.mnb.hu> oldalon. Társaságunk nyilvántartási száma: 208111234833.

3. Társaságunk tevékenységével kapcsolatos **panasz** benyújtható **írásban:** személyesen vagy képviselő által, az Alkusz székhelyén átadott irat útján, postai úton: (levelezési cím: 2000 Szentendre, Fogoly utca 6.), telefaxon (faxszám: +36(26)505-107), e-mailben (info@bbalkusz.hu), vagy **szóban,** személyesen a székhelyen, vagy a következő telefonszámon: +36(30)720-8868. A panaszügyintézésről bővebb információt társaságunk honlapján talál.

4. Ha társaságunk a panaszra nem válaszolt, vagy elutasította azt, illetve ha az ügyfél társaságunk válaszát nem fogadja el, akkor:

- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztói jogokkal és azok érvényesítésével kapcsolatos szabályai szerint **fogyasztóvédelmi eljárást** kezdeményezhet a **Magyar Nemzeti Banknál,** írásban (levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777.), vagy személyesen, az MNB ügyfélszolgálatán (1013 Bp. Krisztina krt. 39.). Írásbeli kérelmét benyújthatja továbbá bármelyik Kormányablakban, vagy elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül; illetve
- **szereződéses jogvita** (azaz, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz) esetén a fogyasztó **az MNB Pénzügyi Békéltető Testületénél** (továbbiakban: PBT) eljárást kezdeményezhet, írásban (levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172.), vagy személyesen, az MNB ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.). A PBT ügyfélszolgálatára 06(80)203-776 telefonszámon érhető el. Írásbeli kérelmét benyújthatja továbbá bármelyik Kormányablakban, vagy elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül. További információk és elérhetőségek itt: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> és <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>.

5. Társaságunk rendelkezik a működéséhez szükséges **szakmai felelősségbiztosítással.** A szakmai tevékenységünk során okozott esetleges kárért, vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Generali Biztosító Zrt. áll helyt.

6. Társaságunk tevékenysége során **független** biztosításközvetítőként jár el. Élet- és nem életbiztosítási termékek terjesztésére egyaránt jogosult. Az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nyújt. Tanácsot, vagy ajánlást -az ügyfél, illetve a biztosító(k) által rendelkezésre bocsátott valamennyi szükséges információ és adat rendelkezésre állása esetén- alapos és személyre szabott elemzés alapján ad.

7. Társaságunk elkötelezett a fenntarthatósági szempontok érvényesítése mellett, és ezt, *befektetési jellegű* biztosítási termékek közvetítésekor –kifejezett ügyféligény esetén- az ügyfelei számára is lehetővé teszi, oly módon, hogy az egyes biztosítók által -a vonatkozó EU-s szabályozásnak megfelelően- közzétett hatályos termékeket (eszközalapokat) és azok fenntarthatósági besorolását, illetve hozamkilátásait (a lehetséges kockázatok tükrében), a minél könnyebb áttekintést segítő módon, ismerteti az ügyféllel, speciális kérdés esetén pedig közvetít a biztosító és az ügyfél között. Társaságunk, javadalmazási politikája kialakítása során nem alkalmaz a fenntarthatósági kockázatok befektetési döntéshozatali eljárásba történő integrálásával ellentétes javadalmazási elveket, továbbá nem von be olyan tényezőket, amelyek a fenntarthatósági kockázatokkal kapcsolatos érdeköszeütközésekhez vezetnének.

8. A BB Alkusz Kft. biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat, vagy díjelőleget, nem vesz át, a biztosítótól ügyfélnek járó összeget nem vehet át. Társaságunk biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást.

9. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a feladatai ellátásához **jogosult ügyfelei azon, biztosítási titoknak minősülő adatait kezelni,** amelyek a biztosítási ajánlatokkal, szerződésekkel, azok módosításával, káreseményekkel összefüggenek.

10. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az egyeztetett biztosítási igényeivel több - de nem a piacon elérhető valamennyi - biztosítót keresünk meg.

A sikeres együttműködés reményében: **BB Alkusz Kft.**