

A BB Alkusz Kft. ügyfél-tájékoztatója

Tisztelt Érdeklődő!

Köszönjük, hogy érdeklődik cégünk szolgáltatásai iránt.

Az alábbiakban **bemutatjuk független biztosításközvetítői tevékenységet végző társaságunk főbb adatait.**

1. A BB Alkusz Kft. 2008. november 11-én kezdte meg tevékenységét.

Felügyeleti engedély száma:	E-II/420/2008.
A társaság alaptőkéje:	5.000.000,- Ft
A társaság székhelye és levelezési címe:	2000 Szentendre, Egres út 74.
Központi telefonszám:	(+36 20) 962-1177
Adatkezelés nyilvántartási szám:	NAIH-140686/2018

A BB Alkusz Kft. a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában a 14519570 törzsszámon szerepel. A biztosításközvetítői nyilvántartásban a **regisztráltak nyilvános adatai** bárki számára, egyedi jelszóval történő bejelentkezés nélkül elérhetőek a <http://apps.mnb.hu/regisztrer> honlapon. Nyilvántartási számunk: 208111234833.

A biztosításközvetítést végző természetes személyek: Bornemisza Balázs, Angyal Tóth Zoltán
A BB Alkusz Kft. **nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban és biztosító, vagy annak anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással** a BB Alkusz Kft.-ben.

2. **Társaságunk felügyeleti szerve:** Magyar Nemzeti Bank (1054 Bp., Szabadság tér 8-9.)
Központi telefonszáma: (+36 1) 428-2600, Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Ügyfélszolgálat telefonszáma: (+36 80) 203-776

3. Társaságunk tevékenységével kapcsolatos **panasz** benyújtható személyesen vagy képviselő által az Alkusz székhelyén átadott irat útján, postai úton (levelezési cím: 2000 Szentendre Egres út 74.), telefaxon (+36 26 505 107), elektronikus levélben (info@bbalkusz.hu), vagy szóban is megtehető a székhelyen személyesen vagy az alábbi telefonszámon: +36 30 720 8868. A panaszügyintézésről bővebb információkat Társaságunk honlapján talál.

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével kapcsolatos szabályokat a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény tartalmazza. E jogszabály szerint a **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására** irányuló panasz esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Banknál eljárást kezdeményezhet (levelezési címe: H-1534 Budapest BKPP Pf. 777., e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu), illetve a **szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos** panasz esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testületének eljárását kezdeményezheti. (Levelezési cím: H-1525 Budapest BKPP Pf. 172; Telefon: 06-1-489-9100; E-mail: pbt@mnb.hu)

5. Társaságunk rendelkezik a működéséhez szükséges **szakmai felelősségbiztosítással**. A szakmai tevékenységünk során okozott esetleges kárért, vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Generali Biztosító Zrt. áll helyt.

6. Társaságunk tevékenysége során független biztosításközvetítőként jár el. Élet- és nem életbiztosítási termékek terjesztésére egyaránt jogosult. Az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan igény szerint tanácsadást nyújt. Tanácsot, vagy ajánlást elemzés alapján ad.

7. A BB Alkusz Kft. biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat, vagy díjelőleget, nem vesz át, a biztosítótól ügyfélnek járó összeget nem vehet át. Társaságunk biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást.

8. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a feladatai ellátásához **jogosult ügyfelei azon, biztosítási titoknak minősülő adatait kezelni**, amelyek a biztosítási ajánlatokkal, szerződésekkel, azok módosításával, káreseményekkel összefüggenek.

9. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az egyeztetett biztosítási igényeivel több - de nem a piacon elérhető valamennyi - biztosítót keresünk meg.

A sikeres együttműködés reményében: **BB Alkusz Kft.**